

QUADRO DI INSIEME DEI TRATTAMENTI

Titolare del trattamento e dati di contatto

CARTALIS IMEL S.p.A. - Sede Legale: Via Pordenone, 8, 20132 Milano - Partita IVA: 02611940038 Codice Fiscale: 08658331007 PEC: cartalis@pec.it.

LOTTOMATICA HOLDING S.r.l. - Sede Legale: Viale del Campo Boario 56/d, 00154 Roma - Partita IVA: 02611940038 Codice Fiscale: 13044331000 PEC: lottomaticah@pec.it

Responsabile della protezione dei dati personali (RDP-DPO) e dati di contatto: Sede: Viale del Campo Boario 56/d, 00154 Roma – dpo@lottomatica.it

Finalità primarie del trattamento dei dati: Il trattamento dei dati personali del Cliente persegue la finalità di stipulare e dare esecuzione al contratto per la emissione delle carte di moneta elettronica di volta in volta considerate e/o richieste e/o per la fornitura in generale di prodotti e servizi prestati dal Titolare del trattamento alla propria clientela (di seguito il "Contratto"). I dati personali sono altresì trattati anche per consentire al Titolare del trattamento di adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per finalità civilistiche, contabili e fiscali. Prima e anche a seguito della stipula del Contratto il Titolare del trattamento verrà a conoscenza di una serie di informazioni sul Cliente dovute per legge (Decreti 231/2007 e 90/2017) a scopi anti-frode e antiriciclaggio: vi sarà una approfondita identificazione rafforzata del Cliente; durante il corso del rapporto il Titolare verrà a conoscenza di informazioni sulle spese effettuate e sulle operazioni svolte. Ulteriori finalità primarie del trattamento sono rappresentate dalla necessità di consentire la registrazione on-line sui siti web e app e la creazione di un account utente. Infine, i dati personali potranno essere trattati per far valere o difendere nelle sedi competenti (giudiziarie, arbitrali, amministrative, etc) diritti del Titolare del trattamento.

Modalità del trattamento dei dati: i dati verranno trattati in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici.

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati (finalità primarie del trattamento): per il perseguimento delle finalità primarie il Titolare del trattamento potrà comunicare i dati del Cliente a Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nel comparto dei giochi pubblici, ad autorità di vigilanza che svolgono funzioni antiriciclaggio, a terzi fornitori privati che prestano al Titolare servizi accessori alla esecuzione del Contratto, a gestori autorizzati di centrali di informazioni creditizie per la valutazione preventiva di affidabilità e per la valutazione del rischio di frode; a fornitori di servizi di certificazione digitale e gestione dei documenti in modalità elettronica; a consulenti in campo contabile, fiscale, legale e amministrativo, alle altre società del Gruppo Lottomatica per le finalità amministrativo-contabili ed adempimenti societari e infragruppo, a personale interno (RDP, responsabili e persone autorizzate come incaricati) del Titolare del trattamento. I dati non saranno oggetto di diffusione.

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati (finalità secondarie del trattamento): ove il Cliente presti il proprio consenso, il Titolare del trattamento comunicherà alle altre società del Gruppo Lottomatica i dati anagrafici del Cliente raccolti ai fini di identificazione antiriciclaggio anche allo scopo di agevolare le verifiche sui dati forniti. Inoltre, il Titolare potrà comunicare previo consenso del Cliente i dati di identificazione a diversi e distinti titolari del trattamento, in base a rapporti contrattuali esistenti tra l'Intermediario e tali titolari autonomi che ricevono i dati del Cliente. Per tali finalità secondarie della comunicazione a terzi destinatari il Titolare del trattamento deve raccogliere ulteriore consenso dell'interessato. Laddove l'interessato non intenda invece prestare tale consenso non vi sarà alcuna conseguenza o impatto sul vigente Contratto.

Il consenso non è obbligatorio per le finalità primarie del trattamento: In tutti i casi sopra illustrati di trattamento e comunicazione a terzi dei dati per le finalità primarie del trattamento il Titolare non ha l'obbligo di acquisire alcun consenso da parte del Cliente. Tutti i trattamenti sopra illustrati perseguono infatti finalità primarie per le quali l'articolo 6 del Regolamento UE 679/2016 sulla protezione dei dati esclude la necessità di acquisire un consenso specifico dell'interessato, essendo le basi giuridiche di legittimità del trattamento rappresentate – a seconda dei casi - dal Contratto, dall'obbligo di adempiere a norme di legge, dalla necessità di dare esecuzione a misure richieste dall'interessato, dal perseguimento dell'interesse legittimo prevalente del Titolare del trattamento (come nel caso di verifiche presso le centrali di informazioni creditizie) o dallo scopo di far valere o difendere diritti nelle competenti sedi, anche giudiziarie.

Finalità secondarie del trattamento (Marketing): I dati personali raccolti sono trattati – se il Cliente presta uno specifico consenso (si vedano più sotto le specifiche informazioni) - anche per le seguenti finalità secondarie ed omogenee del trattamento: per perseguire finalità di promozione commerciale, comunicazione pubblicitaria, sollecitazione a comportamenti di acquisto, ricerche di mercato, sondaggi (anche telefonici, on-line o mediante formulari), elaborazioni statistiche (in forma identificativa), altre ricerche campionarie di marketing in senso lato (incluse le manifestazioni a premio, giochi e concorsi) di prodotti e/o servizi riferibili al Titolare del trattamento (di seguito, complessivamente, "Trattamento per Finalità di Marketing").

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati trattati a scopi marketing: I dati oggetto di *Trattamento per Finalità di Marketing* come appena sopra spiegato potranno, in base a specifico e separato consenso del Cliente, essere comunicati ai seguenti terzi soggetti: le altre società del Gruppo Lottomatica; soggetti appartenenti ai settori merceologici della gestione di pagamenti on line (es: PayPal); del trasferimento all'estero di denaro (es: Western Union); società con le quali il Titolare del trattamento ha emesso carte e prodotti finanziari *co-branded*; fornitori di beni e servizi di comunicazione elettronica, Internet service provider; società che forniscono servizi assicurativi e finanziari, società del comparto del trasporto; banche e istituti di credito, agenzie di viaggio, società che offrono servizi nel settore del turismo, società che offrono servizi e beni per la persona, società di fornitura di beni e servizi nel comparto dell'energia e del gas. I dati non saranno oggetto di diffusione.

Il consenso è obbligatorio, libero ed opzionale (senza alcuna conseguenza in caso di rifiuto) per le finalità di marketing: Per procedere al *Trattamento per Finalità di Marketing* è obbligatorio per ogni Titolare del trattamento raccogliere il consenso dell'interessato, che deve essere informato, libero, inequivoco, specifico, separato, espresso, documentato, preventivo e del tutto facoltativo. Un ulteriore e separato consenso è inoltre obbligatorio per poter comunicare i dati personali a terzi affinché li trattino a loro volta a scopi marketing. L'utente è libero di prestare al Titolare anche il solo consenso al *Trattamento per Finalità di Marketing* ma non anche l'ulteriore consenso a comunicare a terzi a scopi marketing. Laddove l'utente non intenda invece prestare nessun consenso marketing (al Titolare e alla comunicazione a terzi) non vi sarà alcuna conseguenza o impatto sul vigente Contratto.

Finalità secondarie del trattamento (Profilazione): I dati personali raccolti sono trattati – se il Cliente presta uno specifico consenso (si vedano più sotto le specifiche informazioni) - anche per finalità di c.d. "profilazione". Si tratta cioè di trattamenti automatizzati di dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi al Cliente, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, le abitudini di consumo, la sua situazione economica (di seguito, complessivamente, "*Trattamento per Finalità di Profilazione*").

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati trattati a scopi di profilazione: I dati oggetto di *Trattamento per Finalità di Profilazione* come appena sopra spiegato potranno - solo in base a specifico e separato consenso del Cliente - essere comunicati ai seguenti terzi soggetti: le altre società del Gruppo Lottomatica; soggetti appartenenti ai settori merceologici della gestione di pagamenti on line (es: PayPal); del trasferimento all'estero di denaro (es: Western Union); società con le quali il Titolare del trattamento ha emesso carte e prodotti finanziari *co-branded*; fornitori di beni e servizi di comunicazione elettronica, Internet service provider; società che forniscono servizi assicurativi e finanziari, società del comparto del trasporto; banche e istituti di credito, agenzie di viaggio, società che offrono servizi nel settore del turismo, società che offrono servizi e beni per la persona, società di fornitura di beni e servizi nel comparto dell'energia e del gas. I dati non saranno oggetto di diffusione.

Il consenso è obbligatorio, libero ed opzionale (senza alcuna conseguenza in caso di rifiuto) per le finalità di profilazione: Per procedere al *Trattamento per Finalità di Profilazione* è obbligatorio per ogni Titolare del trattamento raccogliere un ulteriore consenso dell'interessato, che deve essere informato, libero, inequivoco, specifico, separato, espresso, documentato, preventivo e del tutto facoltativo. Un ulteriore e separato consenso è inoltre obbligatorio per poter comunicare i dati personali a terzi affinché li trattino a loro volta a scopi di profilazione. Il Cliente è libero di prestare al Titolare anche il solo consenso al *Trattamento per Finalità di Profilazione* ma non anche l'ulteriore consenso a comunicare a terzi a scopi di Profilazione. Laddove l'utente non intenda invece prestare nessun consenso alla profilazione (al Titolare e alla comunicazione a terzi) non vi sarà alcuna conseguenza o impatto sul vigente Contratto.

Diritto di revocare in ogni momento qualsiasi consenso prestato: Tutti i consensi specifici e facoltativi, ove prestati dal Cliente per qualsiasi finalità, e con particolare riferimento ai consensi marketing e profilazione e relativa comunicazione a terzi, sono revocabili in qualsiasi momento senza formalità, anche successivamente alla prestazione:

- 1) accedendo al portale Home Banking – sezione "Il mio profilo" – con le proprie credenziali di accesso;
- 2) chiamando il contact center ai numeri 06.89328 per le carte Lottomaticard o 06.89329 per le carte PayPal e fornendo due cifre randomiche del codice puk della carta.

Saranno fatti salvi i trattamenti autorizzati svolti fino al momento della revoca.

Trasferimento dei dati personali verso paesi non appartenenti alla Unione Europea: i dati saranno oggetto di trasferimento all'estero verso l'Albania, alla società Albania Marketing Services Sh. p.K (importatore dei dati personali).

Il trasferimento avverrà sulla base di specifiche garanzie per il Cliente così come contenute in un apposito Contratto per il Trasferimento dei dati (basato sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE) stipulato con la società In&Out (esportatore dei dati personali dei Clienti per conto di Lottomatica Holding S.r.l. con cui la suddetta società ha stipulato il contratto per la fornitura dei servizi di call center inbound e outbound e ne ha autorizzato il subappalto alla società albanese sopra citata).

Tempi di conservazione dei dati: I dati trattati per le finalità primarie del trattamento saranno conservati per dieci anni come previsto dalle leggi in vigore (fiscali, civilistiche, antiriciclaggio). Con riferimento invece ai dati personali oggetto di *Trattamento per Finalità di*

Marketing o di *Trattamento per finalità di Profilazione* gli stessi saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità e minimizzazione per la durata del Contratto o fino a che non intervenga la revoca del Cliente interessato.

Tutti i diritti che dell'interessato può esercitare: l'interessato ha il diritto: (1) di chiedere l'accesso ai propri dati personali,

- 1) accedendo al portale Home Banking – sezione “Il mio profilo” – con le proprie credenziali di accesso;
- 2) chiamando il contact center ai numeri 06.89328 per le carte Lottomaticard o 06.89329 per le carte PayPal e fornendo due cifre randomiche del codice puk della carta.

L'Interessato ha il diritto di ottenere la rettifica, la integrazione o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, nei casi previsti; l'interessato ha inoltre il diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate, compresa la profilazione; (2) di ottenere la portabilità dei dati che consente all'interessato di ricevere i dati personali forniti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e - a certe condizioni - di trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti; (3) di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o alla Autorità della propria residenza o domicilio se non in Italia. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Il diritto di rettifica dei propri dati personali potrà essere esercitato dall'interessato chiamando il contact center ai numeri 06.89328 per le carte Lottomaticard o 06.89329 per le carte PayPal e fornendo due cifre randomiche del codice puk della carta. Tutti gli altri diritti (diritto alla cancellazione/oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità, diritto di opposizione, diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato compresa la profilazione) potranno essere esercitati dall'interessato:

- 1) chiamando il contact center ai numeri 06.89328 per le carte Lottomaticard o 06.89329 per le carte PayPal e fornendo due cifre randomiche del codice puk dellacarta
- 2) scrivendo una mail all'indirizzo privacy@lottomaticard.it oppure una PEC all'indirizzo cartalis@pec.it
- 3) inviando un FAX al numero 06.51.89.43.72
- 4) inviando una lettera tramite posta all'indirizzo Via Pordenone n. 8, 20132 Milano