

FOGLIO INFORMATIVO

Servizio di Distribuzione di Moneta Elettronica, Servizio di *Acquiring* e Servizi Accessori

Data ultimo aggiornamento: 01/01/2020

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

Denominazione: CartaLIS Istituto di Moneta Elettronica S.p.A. – Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Lottomatica Holding S.r.l.

Sede legale: Via Pordenone 8 – 20132 Milano – **Sito internet:** www.lottomaticard.it

Recapiti: *Call Center* +39 06-89328¹ - PEC: cartalis@pec.it – fax +39 02 210 45310/25

Iscritta al n. 1 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica, di cui all'art. 114-*quater* del D.lgs. n.385 del 1° settembre 1993 (T.U.B.) - **Partita IVA:** 02611940038, **Codice**

Fiscale e n. Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 08658331007 - **REA** MI 2566220

Codice ABI: 36000 - **Capitale sociale:** € 20.000.000,00 - Soggetta alla Vigilanza di Banca d'Italia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Caratteristiche

Il Convenzionato, in forza della Convenzione sottoscritta con CartaLIS Istituto di Moneta Elettronica S.p.A. (di seguito "CartaLIS") per i Servizi di Distribuzione di Moneta Elettronica, Servizio di *Acquiring* e Servizi Accessori, potrà:

- Erogare i servizi di distribuzione degli strumenti di Moneta Elettronica emessi da CartaLIS nonché i servizi accessori di ricarica carta prepagata, prelievo di contante, trasferimento da carta prepagata a carta prepagata ed estinzione;
- Accettare come mezzo di pagamento gli strumenti di Moneta Elettronica emessi da CartaLIS su supporto fisico.

Principali rischi

I principali rischi connessi ai Servizi di Distribuzione di Moneta Elettronica, Servizi Accessori e al Servizio di *Acquiring* sono costituiti da:

- Rischio di variazione delle condizioni contrattuali - variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali e delle condizioni economiche (commissioni, spese e compensi del servizio);
- Rischio di malfunzionamento delle infrastrutture Tecniche - eventuali problematiche delle infrastrutture Tecniche (es. mancanza linea telefonica, mancanza fornitura energia elettrica, ecc.) coinvolte nella gestione delle apparecchiature in dotazione per la gestione dei Servizi (POS e/o Terminale) possono comportare sospensioni o ritardi nello svolgimento del Servizio;
- Rischio di riaddebito degli importi delle transazioni - per le transazioni effettuate tramite P.O.S. il Convenzionato deve osservare le norme previste nella Convenzione, nonché nel Manuale Operativo e/o in ogni istruzione impartita dalla Società in relazione ai servizi prestati; Nel caso di operazioni irregolari, il mancato rispetto delle istruzioni impartite dalla Società può portare al riaddebito degli importi delle transazioni al Convenzionato (es. caso di accettazione della carta, se le verifiche previste non vengono effettuate e, successivamente la carta risulti rubata, smarrita o nel caso in cui il Titolare effettui contestazioni);
- Rischio di perdite sui servizi - il convenzionato è direttamente responsabile e sopporta i rischi di tutti i danni (es. abuso, furto, rapina, contraffazione, truffa o altri illeciti, distruzione etc. dei fondi detenuti) e/o delle perdite che siano imputabili al mancato rispetto della Convenzione, del Manuale Operativo e/o di ogni istruzione impartita dalla Società in relazione ai servizi prestati.

CONDIZIONI ECONOMICHE

COMMISSIONI

VOCI	IMPORTI
Assistenza Telefonica	Gratuita dall'Italia tramite numero verde
Costi relativi ai canoni di linee telefoniche	A carico dell'Esercente
Costi relativi all' utilizzo di linee telefoniche per le transazioni	Gratuito dall'Italia tramite numero verde
Costi relativi a materiali di consumo (rotolini)	0,00 Euro
Imposta di Bollo prevista dalla normativa vigente	2,00 Euro
Spese invio estratto conto mensile cartaceo ¹	0,00 Euro
Commissione forfettaria mensile ²	10,00 Euro
Commissione forfettaria mensile ³	3,00 Euro

COMPENSI relativi alle Carte

VOCI	IMPORTI
Emissione carta prepagata	2,50 Euro
Ricarica carta prepagata in contanti	0,50 Euro
Prelievo di contante /Estinzione c/o il Punto Vendita	1,00 Euro
Trasferimento credito da carta prepagata a carta prepagata c/o il Punto Vendita	0,50 Euro

N.B. Le condizioni economiche sopra riportate sono indicate nella misura massima (se a carico del Convenzionato) o minima (se a favore del Convenzionato).

1. Disponibile gratuitamente in formato elettronico nell'Area Personale del Portale Rivenditori (www.rivenditorilottomatica.it)

2. Commissione applicata ai Convenzionati abilitati al Servizio di Distribuzione di Moneta Elettronica, ai Servizi Accessori e al Servizio di *Acquiring*

3. Commissione applicata ai Convenzionati abilitati ai soli Servizi Accessori (ricarica carta prepagata, prelievo di contante, trasferimento da carta prepagata a carta prepagata ed estinzione)

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CHE REGOLANO IL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DI MONETA ELETTRONICA, DI ACQUIRING E SERVIZI ACCESSORI**Recesso dal contratto**

Il Convenzionato può recedere dalla Convenzione con comunicazione scritta da inviarsi a CartaLIS con preavviso di 30 (trenta) giorni. CartaLIS può recedere dalla Convenzione, senza alcun onere per il Convenzionato, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata, con un preavviso di 2 (due) mesi.

In caso di recesso, le spese e/o i costi per i Servizi di Distribuzione di Moneta Elettronica, Servizi Accessori e Servizio di *Acquiring* fatturati periodicamente, saranno dovuti dal Convenzionato solo in misura proporzionale al periodo antecedente il recesso. Se pagati anticipatamente, sono rimborsati in maniera proporzionale da CartaLIS.

Fatta salva una diversa volontà delle altre Società, il recesso di CartaLIS in relazione al Servizio di Distribuzione di Moneta Elettronica, dei Servizi Accessori e del Servizio di *Acquiring*, non comporta il venir meno dell'intera Convenzione. **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**
Dal momento in cui il Convenzionato presenta a CartaLIS richiesta di chiusura del rapporto contrattuale, ovvero il Convenzionato stesso e/o CartaLIS si avvalgono del diritto di recesso, CartaLIS provvederà alla chiusura del rapporto entro il termine massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi.

Reclami - risoluzione stragiudiziale delle controversie - foro competente

Per eventuali contestazioni in merito al **servizio di *Acquiring***, il Convenzionato ha diritto di presentare reclamo a CartaLIS, per lettera raccomandata a/r, per via telematica, inviando una comunicazione a: CartaLIS Istituto di Moneta Elettronica S.p.A., Ufficio Reclami Lottomaticard - indirizzo: Via Pordenone 8 - 20132 Milano - indirizzo e-mail e PEC: reclamicaltis@pec.it. CartaLIS si pronuncerà sul reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla ricezione del medesimo e indicherà, in caso di accoglimento, le iniziative che si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate. Se il reclamo sarà ritenuto infondato, CartaLIS fornirà un'illustrazione chiara ed esauriente delle motivazioni del rigetto.

Qualsiasi controversia nascente da o collegata al Contratto dovrà essere preliminarmente oggetto di un tentativo di conciliazione ai sensi del D. Lgs 28/2010 (pubblicato nella G.U. n.53 del 5 marzo 2010) e ss.mm.ii. per il quale, al fine di una composizione stragiudiziale di eventuali controversie civili e commerciali, anche in assenza di preventivo reclamo, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, il convenzionato e/o l'intermediario devono necessariamente attivare, rappresentandone condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione finalizzato al tentativo di trovare un accordo, ricorrendo ad uno degli Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria iscritto nell'apposto Registro degli Organismi detenuto dal Ministero della Giustizia (www.giustizia.it). In via alternativa, il convenzionato, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

Per quanto non espressamente ivi riportato, si rinvia a quanto previsto nella presente Domanda di Convenzione relativamente al Servizio di Distribuzione di Moneta Elettronica, di *Acquiring* e Servizi Accessori.

LEGENDA

Carta: la Carta prepagata ricaricabile nominativa emessa da CartaLIS.

CartaLIS: CartaLIS IMEL S.p.A., con sede legale in Milano, Via Pordenone 8 - 20132, l'istituto di moneta elettronica emittente la Carta. **SDD (Sepa Direct Debit):** procedura di incasso armonizzata in ambito Europeo che consente l'addebito automatizzato sul conto corrente del debitore, sulla base di apposito mandato in favore del creditore e sottoscritto dal debitore.

Servizio di *Acquiring*: indica il servizio di accettazione di Moneta Elettronica, emessa da CartaLIS su Supporto, per l'esecuzione di pagamenti elettronici.

Servizio di Distribuzione di Moneta Elettronica: indica il servizio di emissione e di primo avvaloramento della Moneta Elettronica.

Servizi Accessori: indica i servizi accessori all'emissione di Moneta Elettronica di ricarica carta prepagata, prelievo di contante, trasferimento credito da carta prepagata a carta prepagata ed estinzione.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONI**Servizio di *Acquiring***

Limitatamente a contestazioni inerenti il servizio di *Acquiring*, il convenzionato può presentare reclamo all'intermediario per lettera raccomandata A/R, per via telematica, inviando una comunicazione a: CartaLIS Istituto di Moneta Elettronica S.p.A., Ufficio Reclami Lottomaticard □

- **indirizzo: Via Pordenone 8 - 20132 Milano**
- **indirizzo e-mail e PEC: reclamicaltis@pec.it**

CartaLIS deve rispondere entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se CartaLIS non può rispondere entro 15 giornate lavorative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate lavorative.

Resta, inoltre, inteso che qualsiasi reclamo relativo ai servizi erogati al Cliente dal Beneficiario, deve essere sottoposto a quest'ultimo

Qualsiasi controversia nascente da o collegata al Contratto dovrà essere preliminarmente oggetto di un tentativo di conciliazione ai sensi del D. Lgs 28/2010 (pubblicato nella G.U. n.53 del 5 marzo 2010) e ss.mm.ii. per il quale, al fine di una composizione stragiudiziale di eventuali controversie civili e commerciali, anche in assenza di preventivo reclamo, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, il convenzionato e/o l'intermediario devono necessariamente attivare, rappresentandone condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione finalizzato al tentativo di trovare un accordo, ricorrendo ad uno degli Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria iscritto nell'apposto Registro degli Organismi detenuto dal Ministero della Giustizia (www.giustizia.it). In via alternativa, il convenzionato, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

ASSISTENZA CLIENTI

Il convenzionato può contattare il servizio di assistenza al seguente numero e nei seguenti orari:

800.888.888 (raggiungibile dall'Italia da numero fisso)

Il servizio di assistenza è disponibile tutti i giorni dalle 07.00 alle 20.00; Il servizio di assistenza non è disponibile il 25 dicembre di ogni anno.

Il convenzionato può inoltre contattare il servizio di assistenza attraverso apposito modulo reperibile nella sezione CONTATTA L'ASSISTENZA del Portale Rivenditori

(www.rivenditorilottomatica.it)