

SINTESI DEI PRINCIPALI ADEMPIMENTI NORMATIVI IN MATERIA DI TRASPARENZA

Gentile Punto Vendita, con riferimento all'emissione delle Carte distribuite da CartaLIS ci preme richiamare la Sua attenzione sugli obblighi in materia di TRASPARENZA in capo ai Punti Vendita.

Infatti, il servizio di distribuzione di moneta elettronica è sottoposto a vincoli normativi specifici inerenti gli adempimenti in materia di trasparenza ed in particolare relativi alla cosiddetta "informativa precontrattuale".

Con il nuovo modello distributivo adottato da CartaLIS a partire dal 28 marzo 2018, relativamente al quale ha ricevuto in pari data un'apposita informativa sul terminale, saranno distribuite solo due tipologie di Carte:

- La nuova Lottomaticard Plus
- La nuova PayPal

Entrambi i prodotti possono essere venduti dal Punto Vendita. **Prima** di avviare le operazioni di emissione della carta prepagata il Punto Vendita **dovrà consegnare** al cliente copia delle *condizioni economiche e contrattuali* della Lottomaticard Plus o della PayPal, a seconda della tipologia di carta scelta. Tali informazioni sono contenute in un unico documento composto dal **Foglio Informativo** (che descrive le condizioni economiche) e dal **Contratto** (che descrive le condizioni contrattuali), reperibile sul portale rivenditori (<https://www.rivenditorilottomatica.it/>). Tramite il portale rivenditori, CartaLIS mette a disposizione del Punto Vendita la **versione aggiornata** della documentazione di seguito riportata che deve essere messa a disposizione del cliente presso il locale prima di avviare le operazioni di vendita della Carta.

- Condizioni economiche e contrattuali (Foglio Informativo e Contratto) della Lottomaticard Plus e della PayPal
- Informativa sul trattamento dei dati personali
- ABF in parole semplici
- Guida al ricorso ABF tramite Portale

L'*informativa sul trattamento dei dati personali* contiene tutte le informazioni inerenti le finalità e le modalità di utilizzo dei dati richiesti al cliente per l'emissione e l'attivazione della Carta. Il documento deve essere **consegnato** al Cliente che dovrà necessariamente prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali prima che il Punto Vendita inizi le operazioni di emissione della Carta.

I documenti *Guida al ricorso ABF tramite Portale* e *ABF in parole semplici* raccolgono informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario e sulle modalità di accesso della clientela al sistema stragiudiziale di risoluzione delle controversie che possono scaturire con le banche e gli intermediari finanziari. Tali documenti devono essere **messi a disposizione** della clientela presso l'esercizio.

Tutti i documenti sopra elencati sono disponibili per la Clientela anche sul sito www.lottomaticard.it nell'apposita sezione TRASPARENZA.

Dopo aver acquistato la Carta, la stessa viene consegnata al cliente che dovrà procedere all'attivazione esclusivamente tramite il sito www.lottomaticard.it. Prima di avviare le operazioni di attivazione e sottoscrizione del Contratto, il Cliente può prendere visione e stampare una copia del Contratto del Foglio Informativo (che ne costituisce il frontespizio) e dell'Informativa sul trattamento dei dati personali direttamente sul sito. Qualora il Cliente faccia esplicita richiesta al Punto Vendita di una copia del Contratto e del Foglio Informativo di una Carta, ad esempio prima dell'esecuzione di una ricarica della Carta, il Punto Vendita potrà stamparne una copia disponibile sul Portale Rivenditori all'indirizzo <https://www.rivenditorilottomatica.it/> e consegnarla al Cliente prima di avviare l'operazione di ricarica.

RIASSUMENDO

La consegna ai clienti dei Fogli Informativi e del Contratto rappresenta un **obbligo** previsto dalle Disposizioni in materia di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, nonché un obbligo contrattuale sulla base della convenzione da Lei sottoscritta con CartaLIS.

I Fogli Informativi ed il Contratto dovranno essere consegnati ai clienti **PRIMA** dell'avvio delle operazioni di emissione della Carta, al fine di consentire alla clientela una corretta conoscenza delle condizioni economiche e contrattuali del prodotto.

ATTENZIONE: Il Foglio Informativo e le Condizioni Contrattuali sono diverse per ciascun prodotto perché possono differire nelle condizioni economiche e nei riferimenti dell'assistenza clienti. Ricordiamo che è obbligo del Punto Vendita consegnare al Cliente la copia del Foglio Informativo e delle Condizioni Contrattuali nella versione più aggiornata.

Per tutte le ulteriori informazioni le ricordiamo che sul Portale Ricevitori potrà trovare il Manuale Operativo aggiornato utile ad una corretta erogazione del servizio.